

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 3/пг
от «24» сентября 2017 г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ОАО "Энергоцентр"

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПД) ОАО "Энергоцентр" (далее – Оператор), разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами и определяет основные принципы Оператора при обработке персональных данных (далее - ПД) субъектов ПД.

1.2. Политика обработки ПД разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта ПД при обработке его персональных данных.

1.3. Информация об Операторе:

Наименование: Открытое акционерное общество «Энергоцентр» (ОАО «Энергоцентр»)
ИНН: 5036072424.

Место нахождения: 142117, Московская обл., г. Подольск, ул. Кирова, д.65

Тел.: (495): 710-99-04, факс: (495) 679-70-90

Реестр операторов персональных данных:

номер в реестре операторов персональных данных: 77-16-004867

Дата и основание внесения оператора в реестр: 28.04.2016, приказ № 74.

1.4. Действие Политики обработки ПД распространяется на все бизнес-процессы, связанные с обработкой персональных данных или требующие такой обработки.

2. Принципы и цели обработки персональных данных

Обработка ПД осуществляется в соответствии со следующими принципами обработки:

обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора персональных данных;

обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки;

не допускается избыточность ПД по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке ПД обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Обществом принимаются необходимые меры, либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;

хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем того требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД;

не осуществляется обработка ПД о расовой принадлежности, политических взглядах, философских и религиозных убеждениях, состоянии интимной жизни и национальной принадлежности субъектов ПД.

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПД граждан, являющихся клиентами или контрагентами Оператора;

выполнение положений Устава, выполнение обязательств в рамках трудовых, договорных и гражданско-правовых отношений с физическими лицами, исполнение договоров оказания услуг аутсорсингового Контактного центра;

в иных законных целях.

3. Правовое основание обработки персональных данных

Обработка ПД осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 4) ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
- 5) иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4. Перечень действий с персональными данными

При обработке ПД Оператор будет осуществлять следующие действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Обработке Оператором подлежат ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором и кандидаты на вакантную должность;
- клиенты Оператора и заказчики услуг аутсорсингового Контактного центра;
- лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5.2. Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки.

6. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами смешанная обработка персональных данных, с передачей по внутренней сети Оператора, а также с передачей по сети Интернет.

7. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных". К таким мерам относятся:

- принятие Оператором настоящей Политики;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора;
- проводятся периодический контроль и оценка эффективности применяемых защитных мер.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

8.1. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать, предусмотренные законом, меры по защите своих прав.

8.2. Сведения об обрабатываемых ПД субъекта предоставляются ему оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

9. Контактная информация

9.1. Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных является Руководитель Контактного центра "Светлая линия" Хасьянова Светлана Александровна, тел.: (495) 710-99-04, e-mail: khasyanova@energo-centr.ru.